**有效的团队构建**

**课程目标**

* 了解有效团队的基本知识
* 掌握团队发展的五大步骤
* 了解团队合作的诀窍
* 设置衡量有效团队的指标

**课程内容**

**第一单元: 团队的基本知识**

1. 团队和群体的区别
2. 团队的特点
3. 有效团队的核心要素
4. 团队的角色和职责
5. 有效团队队员的心态

**第二部分: 构建有效团队的三个层面**

1. 团队构建的第一层面：目标层面

* 个人目标
* 个人目标与团队目标的关系
* 目标的季度/月/周/日的关系
* 目标与执行方案

1. 目标构建的第二层面：运营层面

* 团队的章程
* 口头沟通的法则
* 冲突处理的法则
* 决策的法则
* 奖惩制度
* 团队文化的建设

1. 目标构建的第三层面：人员管理层面

* 人员的招募与组合
* 团队的绩效管理
* 团队队员的培训与职业发展
* 365天的员工关系
* 信任的构建
* 团队发展的模型—TUCKMAN 模型