**从技术高手到管理高手**

**课程目标**

* 了解管理这门课程的发展历程，对管理有一个全面的了解；
* 了解技术人员和管理者的不同之处，完成其心态和角色上的转换；
* 掌握技术经理必备的六大好习惯，使之应用于工作中，实现个人绩效的最大化；
* 掌握技术经理必备的四大基本功，组建一个高效团队，实现组织效率的最大化。

**课程内容**

**第一单元：技术人员转型管理的角色定位**

1. 技术人员转化为管理人员的背景
2. 技术人员与管理人员的不同特质
3. 管理者的工作和角色
4. 不同管理层所需要的相关管理技能
5. 管理的四个基本功
6. 技术经理的作用及责任

**第二单元：技术经理必备的六个习惯**

1. 习惯1、2：专注结果／眼观大图
* 习惯的培养
* 习惯与原则
* 技术经理三个好的个人习惯
* 专注成果的要求
* Y23理论
1. 习惯3、4：紧扣要事／发展优势
* 技术经理忙碌及无成效的原因
* 成功人士是怎样的
* 技术经理如何紧扣要事
* 技术经理的4D原则
* 技术经理三个好的团队习惯
* 我们原有的习惯
* 何谓优势
* 盖洛普的数据
* 发展团队优势对我们的要求
1. 习惯5、6：集思广益／创造信任
* 怎样才能使团队绩效最大化
* 团队合作的五种方式
* 珍惜"差异"的层次
* 集思广益的方式
* 组织强大的原因
* 不信任和怀疑是真正的管理成本之源
* 信任的基础
* 情感账户

**第三单元： 技术经理的四项基本功**

1. 计划与决策
* 技术经理四项基本功
* 计划的种类、特点和三要素
* 好目标的四个原则
* 目标分解的方法
* 现状分析的几种工具
* 决策的过程
* 决策的两个有用工具
1. 组织与分派
* 何谓组织
* 四种常见的组织架构设置方法
* 组织架构的设计原理
* 什么是分派工作
* 分派工作的原则
* 分派工作的步骤
* 分派工作中的潜在问题
1. 领导与激励
* 领导的权威力
* 领导的基础
* 如何发展领导者的个人魅力
* 情境领导法
* 管理方格论
1. 控制与纠偏
* 何谓控制
* 什么叫问题
* 工作追踪的步骤
* 纪律面谈的步骤
* 有效控制的参考法则
* 有效控制的工具
* 技术转型管理的十二种武器